



Policy su cookie

Questo sito utilizza i cookie. Continuando a navigare all'interno del sito, fornisci il consenso all'utilizzo dei cookie.

[Scopri di più qui](#)

Accept & Close

[Home](#) [Supporto e download](#) [Procedure di garanzia](#) [Condizioni di garanzia](#)

[Condividi](#)

Modulo di registrazione garanzia prodotto

Siamo lieti che abbiate scelto uno dei prodotti Ricoh sotto elencati!

Termini di Garanzia

Nulla di quanto contenuto viola i diritti inderogabili della persona che ha acquistato il dispositivo, ai sensi del contratto di vendita.

Ricoh offre una garanzia di 1 o 2 anni dalla data d'acquisto per i prodotti Ricoh sotto elencati. Questa garanzia è un contratto integrativo tra voi e Ricoh, il produttore. Questa garanzia non pregiudica i diritti inderogabili ai sensi della legislazione nazionale vigente.

Maggiori informazioni sulla garanzia:

1) RICOH Europe SCM B.V. ("**Ricoh**"), concede all'utente finale ("**Voi**") una garanzia di 1 o 2 anni dalla data d'acquisto sui prodotti Ricoh, alle seguenti condizioni:

- Occorre inviare a Ricoh una richiesta di garanzia tramite:

a) il numero di Ricoh: +39 800 790 278 o;

b) l'indirizzo e-mail: support@ricohmail.com

- Al momento della richiesta di garanzia è necessario fornire le seguenti informazioni:

a) Matricola del prodotto Ricoh;

b) Luogo e data d'acquisto;

c) Ragione sociale;

d) Numero di telefono;

e) Indirizzo e-mail.

- Ricoh si riserva il diritto di richiedere la ricevuta d'acquisto originale del prodotto Ricoh. Si prega di accertarsi che il luogo e la data d'acquisto siano indicati in modo leggibile.

2.) Se si forniscono informazioni incomplete o errate, non si ha diritto ai servizi di garanzia, pertanto tutti i servizi forniti da Ricoh su richiesta potranno essere a pagamento. Ove necessario, Ricoh si riserva il diritto di chiedere i vostri dati bancari o della carta di credito e di addebitare i relativi costi. Ricoh concorderà con voi eventuali costi applicabili prima di effettuare qualsiasi servizio.



Le prime valutazioni per determinare la causa del difetto o guasto del prodotto Ricoh sono effettuate tramite telefono o tramite trasmissione dati elettronica (es. e-mail), con l'obiettivo di risolvere il problema. Ricoh si riserva il diritto di inviarvi parti di ricambio o unità in modo da potere risolvere il guasto del prodotto con istruzioni segnalate telefonicamente o trasmesse per posta elettronica. Se il guasto non si risolve, Ricoh sostituirà il prodotto a propria discrezione.

La sostituzione del prodotto Ricoh è fornita senza accessori e opzionali.

Tutte le parti ed i prodotti Ricoh sostituiti in base alla presente garanzia diventano di proprietà di Ricoh.

Il prodotto sostitutivo sarà coperto da una garanzia equivalente alla restante parte del periodo, a partire dalla data di acquisto del prodotto originale sostituito.

4.) La garanzia copre difetti o malfunzionamenti che nascono dal normale utilizzo del prodotto o che erano già presenti al momento dell'acquisto. Questa garanzia non copre i difetti o guasti derivanti da:

- Uso improprio;
- Manutenzione errata o insufficiente, soprattutto se effettuata da fornitori non autorizzati;
- Danneggiamento intenzionale o per negligenza;
- Sbalzi di tensione, inclusi fulmini;
- Ventilazione insufficiente, in base alle condizioni operative del prodotto Ricoh;
- Uso di materiali di consumo non originali Ricoh e non adatti alle specifiche tecniche applicabili al prodotto Ricoh.

5.) Questa garanzia non comprende quanto segue:

- Manutenzione periodica e riparazione o sostituzione di parti di ricambio;
- Software/Componenti Software;
- Prodotti non originali Ricoh, in particolare toner non originali Ricoh;
- Materiali di consumo.

6.) La garanzia è limitata a:

- Prodotti Ricoh acquistati sul territorio italiano o, in ogni caso, in un Paese all'interno dell'Unione europea;
- Prodotti Ricoh acquistati in un Paese dell'Unione europea, nel luogo in cui si risiede nel territorio italiano

7.) Nulla di quanto contenuto nella presente garanzia avrà l'effetto di limitare o escludere la responsabilità di Ricoh:

- a) Per frode o negligenza grave;
- b) Per morte e lesioni personali causate dalla negligenza di Ricoh;
- c) Per danni diretti alla proprietà causati dalla negligenza dimostrata da Ricoh.

8.) Fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge, Ricoh non sarà responsabile né contrattualmente né extra contrattualmente, per uno delle seguenti tipologie di danni:

- a) risarcimento per perdita e/o danneggiamento di qualsivoglia supporto informatico;
- b) perdita dei profitti;
- c) perdita di entrate;
- d) perdita di avviamento;
- e) mancato utilizzo o danneggiamento di dati o software;
- f) contagio o avaria causate da qualsiasi sistema operativo del computer o programmi (o parte di esso);
- g) perdite subite o danni sofferti dal Cliente in conseguenza di azioni intentate contro di lui da una terza parte; e/o
- h) qualsiasi perdita speciale, indiretta o conseguente; indipendentemente dal fatto che tali perdite erano prevedibili e/o Ricoh era stata informata della possibilità di incorrere a tali perdite.

E' vostra responsabilità assicurarvi che dal Vostro prodotto Ricoh vengano rimossi tutti i dati e i beni personali, che vi possano essere contenuti. Ricoh non si assume alcuna responsabilità per la custodia o la restituzione di essi.

9.) Qualsiasi controversia tra le parti riguardante l'interpretazione, l'adempimento e/o la risoluzione della presente garanzia sarà disciplinata dal diritto italiano.



SP 112	SP C360SFNw
SP 112SF	SP C360SNw
SP 112SU	SP C3710DN
SP 150	SP C3710SF
SP 150w	MC 250FW
SP 150SU	PC 301W
SP 150SUw	Ri 100
SP 201N	
SP 201Nw	
SP 211	
SP 211SF	
SP 211SU	
SP 213SFNW	
SP 213SFW	
SP 213W	
SP 311DN	
SP 311DNw	
SP 3600DN	
SP 4510DN	
SP 6430DN	
SP 203S	
SP 203SF	
SP 204SF	
SP 204SFN	
SP 204SFNw	
SP 204SN	
SP 211SF	
SP 211SU	
SP 213SFNW	
SP 213SFW	
SP 213SUW	
SP 311SFN	
SP 311SFNw	
SP 3600SF	
SP 3610SF	
SP 4510SF	
SG 2100N	
SG 3100SNW	
SG 3110SFNW	
SG 3110DN	
SG 3110DNW	
SG 3120BSFNw	
SG 3210DNW	
SG 7100DN	



SP C252DN
SP C320DN
SP C340DN
SP C342DN
SP C352DN
SP C440DN
SP 400DN
SP 450DN
SP 220Nw
SP 220SNw
SP 220SFNw
SP 277NwX
SP 277SNwX
SP 277SFNwX
SP 325DNw
SP 325SNw
SP 325SFNw
SP 377DNwX
SP 377SFNwX
SP 5300DN
SP 5310DN
SP C240SF
SP C250SF
SP C252SF
SP C260SFNw
SP C260DNW
SP C261SFNw
SP C261DNw
SP C262SFNw
SP C262DNW
SP C360DNW
MC 240FW
MC 250FWB
MP 501SPF
MP 501SPF
PC 200W
PC 300W
PC 600



Chi siamo

Ricoh fornisce servizi documentali, consulenza, software e hardware alle aziende di tutto il mondo.

Scopri di più su chi siamo e sulla nostra storia

Seguici sui social

Soluzioni

Prodotti e servizi

Supporto

Link utili

[Policy sulla Privacy](#) | [Policy sui cookie](#) | [Termini e condizioni](#)
Copyright 2022 Ricoh. All rights reserved.